



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SERVIDOR DEDICADO

CLIENTE

Pessoa Física ou Jurídica, doravante denominada CLIENTE, cadastrada através do site www.e-consulters.com.br ou do atendimento telefônico, cujas informações prestadas serão de sua exclusiva responsabilidade. **O primeiro pagamento implicará no ACEITE das condições do contrato**, bem como na confirmação do plano contratado, da periodicidade e da forma de pagamento escolhida e das informações cadastradas. A data deste pagamento marcará o termo inicial do contrato.

CONTRATADA

E-Consulters Web Assessoria Empresarial LTDA, com sede na Rua 5 nº 691 Setor Oeste na cidade de Goiânia-GO, inscrita no CNPJ sob o nº 07.275.474/0001-95, por seus representantes legais, na forma de seu ato constitutivo, doravante denominada **E-Consulters Web**.

SITE A SER HOSPEDADO: Nome de domínio informado pelo CLIENTE no ato do cadastramento.

1. OBJETO

As presentes condições particulares completam as condições gerais da E-Consulters Web e tem por objetivo definir as condições técnicas e financeiras nas quais a E-Consulters Web se compromete a locar e a albergar na sua plataforma o servidor de Internet dedicado do Cliente.

O Cliente reconhece expressamente que a E-Consulters Web não participa de nenhum modo no sentido que lhe é dado pelos presentes, no desenvolvimento, realização e colocação do Website do Cliente e das suas ferramentas informáticas de gestão e administração.

As presentes condições particulares prevalecerão sobre as condições gerais se surgir alguma contradição entre estes dois documentos.

2. MEIOS

A plataforma servidor da E-Consulters Web onde será instalado o servidor dedicado do Cliente é acessível ao grande público pela rede Internet através de estações ligadas à rede.

3. APOIO TÉCNICO

A E-Consulters Web põe à disposição do Cliente assistência técnica nas condições previstas nas condições gerais de serviço, além do serviço de Ticket (chamados técnicos) implementado pela E-Consulters Web e cujos contatos estão acessíveis no endereço do site: <https://www.e-consulters.com.br/> para todo o aconselhamento relativo à utilização do serviço.

4. CONDIÇÕES DE REALIZAÇÃO DAS PRESTAÇÕES

A E-Consulters Web informará o Cliente da disponibilização do servidor dedicado através de e-mails. A efetivação do serviço on-line do servidor dedicado determina a data inicial em que a faturação tiver efeito.

A disponibilização do servidor será efetiva num prazo máximo de 7 dias a contar da data de pagamento do pedido de encomenda pelo Cliente.

Ultrapassado tal prazo, e se o servidor não tiver sido disponibilizado pela E-Consulters Web o Cliente pode solicitar o cancelamento da transação e o reembolso das quantias já liquidadas.

O servidor locado ao Cliente continua a ser propriedade da E-Consulters Web.

Qualquer servidor locado ou hospedado pela E-Consulters Web beneficia de um endereço IP fixo. O servidor será alojado na plataforma servidor da OVH HOSTING, LDA..

A E-Consulters Web põe à disposição do Cliente várias categorias de servidores, cujas configurações de hardware e software de base estão descritas no site <https://www.e-consulters.com.br/servidores-dedicados/>.

O Cliente é administrador do servidor alugado na E-Consulters Web, tendo a possibilidade de instalar ele próprio aplicações de software no servidor. Essas instalações são feitas à sua exclusiva responsabilidade e a E-Consulters Web não poderá ser considerada responsável por um defeito de funcionamento do servidor após tais instalações.

5. OBRIGAÇÕES DA E-CONSULTERS WEB

A E-Consulters Web compromete-se a tratar com a diligência e cuidado necessários o fornecimento de um serviço de qualidade compatível com os usos da profissão e à técnica de ponta. A E-Consulters Web compromete-se a:

5.1 Manter o material em bom estado de funcionamento. Em caso de falha do material locado ao Cliente, a OVH HOSTING, LDA. compromete-se a substituir a peça defeituosa no mais curto prazo possível salvo em caso de falha que não seja de sua responsabilidade, ou qualquer outra intervenção que necessite de uma interrupção do serviço que ultrapasse os prazos habituais de substituição.

Neste último caso, a E-Consulters Web informaria imediatamente o Cliente.

5.2 Assegurar o acesso ao servidor via Internet 24 horas por dia, todos os dias do ano. A E-Consulters Web reserva-se a possibilidade de interromper o servidor para proceder a uma intervenção técnica com o fim de melhorar o seu funcionamento.

5.3 Intervir rapidamente a pedido do Cliente em caso de incidente não consecutivo a uma má utilização do servidor pelo Cliente.

5.4 Assegurar a manutenção da qualidade das suas ferramentas ao melhor nível de qualidade, compatível com as regras e uso da sua profissão.

6. RESPONSABILIDADE DA E-CONSULTERS WEB

A E-Consulters Web reserva-se o direito de interromper a ligação do Servidor alugado ao Cliente, se esse servidor constituir um perigo para a manutenção da segurança da plataforma de alojamento da E-Consulters Web, quer na sequência de um ato de pirataria sobre tal servidor, ou da detecção de uma falha na segurança do sistema, ou a uma necessidade de atualização do servidor.

A E-Consulters Web informará o cliente com antecedência, na medida do possível, num prazo razoável, informando da natureza e da duração da intervenção, para que ele tome as suas disposições. A E-Consulters Web compromete-se a restabelecer a ligação assim que as intervenções de correção tenham sido efetuadas pelo Cliente. A E-Consulters Web não poderá ser considerada responsável pelos conteúdos das informações, som, imagens, elementos de forma, dados acessíveis nos sites hospedados no servidor do Cliente, transmitidas ou postas on-line pelo Cliente, e isto a qualquer título, qualquer que ele seja.

A E-Consulters Web não poderá ser considerada responsável do desrespeito total ou parcial de uma obrigação e/ou falha dos operadores das redes de transporte para o mundo da Internet e em especial do seu ou dos seus fornecedores de acesso.

7. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

7.1 No âmbito de uma hospedagem, o Cliente fica responsável, total e exclusivamente, pelo servidor confiado à E-Consulters Web.

Consequentemente, é o Cliente que deve tomar as disposições necessárias quanto ao seguro do seu servidor, podendo escolher ser a sua própria seguradora ou contratar seguros apropriados. Nestas condições, o Cliente não poderá solicitar reembolso, substituição ou qualquer indenização à E-Consulters Web pelo desgaste ou avarias que o seu servidor possa vir a sofrer.

Em caso de falha do servidor confiado à E-Consulters Web pelo Cliente, a E-Consulters Web não poderá ser considerada responsável pela interrupção do serviço. O Cliente não pode aceder diretamente ao seu servidor.

7.2 O Cliente age como entidade independente e assume conseqüentemente apenas ele os riscos e perigos da sua atividade. O Cliente é o único responsável pelos serviços e pelos sites Internet hospedados no seu servidor dedicado, pelos conteúdos das informações transmitidas, difundidas ou coligidas, pela sua exploração e atualização, bem como por todos os arquivos, nomeadamente os de endereços. O Cliente compromete-se nomeadamente a respeitar os direitos de terceiros, nomeadamente os da personalidade, propriedade intelectual de terceiros, tais como os direitos de autor, direitos sobre patentes ou marcas. Conseqüentemente, a E-Consulters Web não pode ser considerada responsável pelo conteúdo das informações transmitidas, difundidas ou coligidas, pela sua exploração e pela sua atualização, bem como por todos os arquivos, nomeadamente arquivos de endereços, a qualquer título.

A E-Consulters Web apenas pode alertar o Cliente sobre as conseqüências jurídicas que podem resultar de atividades ilícitas no servidor, e negar qualquer responsabilidade solidária sobre a utilização dos dados postos à disposição dos internautas pelo Cliente.

O mesmo se aplica se o Cliente utilizar de modo irresponsável a técnica do spamming na rede Internet, tal comportamento levando à interrupção do serviço e à rescisão das presentes, sem pré-aviso.

O Cliente não poderá igualmente levar a cabo qualquer atividade de intrusão ou tentativa de intrusão a partir do servidor (a título não exaustivo: scan de ports, sniffing, spoofing). Nestes casos, o Cliente não poderá pretender receber reembolso das quantias já pagas.

7.3 Apenas o Cliente suportará as conseqüências do defeito de funcionamento do servidor consecutivo a qualquer utilização pelos membros da sua pessoa ou por qualquer pessoa à qual o Cliente tenha fornecido a(s) sua(s) senha(s). Do mesmo modo, apenas o Cliente suportará as conseqüências da perda da ou das senhas citadas anteriormente.

7.4 A fim de manter o nível de segurança do servidor do Cliente e do conjunto dos servidores presentes na sua plataforma de hospedagem, a E-Consulters Web compromete-se a disponibilizar ao Cliente, por e-mail as atualizações das aplicações mantidas pela E-Consulters Web para as quais tenha sido notada uma falta de segurança. Se a atualização dessas aplicações não for efetuada na sequência dos pedidos da E-Consulters Web esta reserva-se o direito de interromper a ligação do servidor à rede. Igualmente, caso a E-Consulters Web detecte que a máquina do Cliente foi pirateada, será enviado um e-mail ao Cliente, informando-o que se impõe um procedimento de reinstalação para manter a integridade do servidor e do conjunto da plataforma de hospedagem. O Cliente poderá então encomendar tal procedimento à E-Consulters Web após ter salvaguardado o conjunto dos seus dados. A E-Consulters Web reserva-se o direito de interromper a ligação do servidor à rede, enquanto aguarda que a reinstalação se complete. Não é suposto a E-Consulters Web transferir os dados do sistema pirateado para o novo sistema, devendo tal manipulação ser feita pelo próprio Cliente. E-Consulters Web compromete-se e limita a sua intervenção unicamente à instalação do novo sistema.

7.5 A utilização de SPAM é totalmente proibida.

7.6 Por razões de segurança, o conjunto dos serviços (IRC, Camfrog, proxy) devem ser previamente inscritos. A E-Consulters Web reserva-se o direito de recusar certas inscrições.

7.7 Pertence ao Cliente de tomar todas as medidas necessárias a salvaguarda dos seus dados assim como o conjunto de todas as medidas de conservação dos manuais de ligação para o conjunto da atividade registrada no servidor dedicado, conforme as exposições legais em vigor, que se trate dos manuais de administração do servidor em si, ou dos manuais ligados aos diferentes serviços instalados neste servidor.

7.8 Se as infraestruturas do Cliente gerarem uma banda larga superior a 101Mbps, a E-Consulters Web fará todos os possíveis para manter o Serviço do Cliente.

7.9 O Cliente deverá pagar quaisquer licenças ou direitos de utilização contratados junto da E-Consulters Web ou de terceiros. Na falta de pagamento, a E-Consulters Web reserva-se o direito de suspender o serviço sem aviso prévio.

7.10 Na medida em que a E-Consulters Web poderá receber notificações quanto à utilização ilícita de um endereço IP atribuído ao Cliente, aquelas serão apreciadas em função da lei aplicável no local de funcionamento do Cliente e a E-Consulters Web poderá propor ao cliente um IP correspondente ao Estado no qual o cliente se encontra estabelecido e para o qual o Cliente pretende migrar os seus serviços.

O Cliente deverá, conseqüentemente, estar ciente que utiliza um IP correspondente a um determinado Estado e que deverá respeitar o conjunto de leis e regulamentos desse Estado. Em caso de recepção por parte da E-Consulters Web de uma notificação em relação à violação, pelo Cliente, da lei aplicável ao Estado correspondente ao seu endereço IP, o Cliente deverá tomar todas as providências necessárias para cessar a violação constatada. Caso contrário, a E-Consulters Web reserva-se no direito de suspender o serviço.

7.11 A E-Consulters Web reserva-se a possibilidade de exercer controlos sobre a conformidade da utilização pelo Cliente do Serviço à sua disposição.

A E-Consulters Web reserva-se o direito de suspender o Serviço sem aviso prévio, nas condições previstas no artigo 7 das condições gerais de serviço da E-Consulters Web em caso de desrespeito pelo Cliente das condições particulares e gerais da E-Consulters Web e, de uma maneira geral, do conjunto de leis e regulamentos em vigor, bem como dos direitos de terceiros.

8. DURAÇÃO DO CONTRATO E RESCISÃO

8.1 O contrato terá a duração escolhida no momento do pedido, e começa a contar a partir da data da efetiva ligação on-line do servidor dedicado ao Cliente.

8.2 O serviço é renovável no seu termo pelo Cliente, pela duração escolhida, e de acordo com as tarifas, contratos e condições da E-Consulters Web em vigor na data de tal renovação, exceto se denunciado por uma das partes nas condições e no prazo seguintes.

8.3 Salvo renovação do contrato o mais tardar no 5º dia do não pagamento da fatura referente, o conjunto de todos os dados será apagado pela E-Consulters Web.

9. CONDIÇÕES DE REALIZAÇÃO DAS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Obrigações

A E-Consulters Web não tem conhecimento dos dados armazenados. Assim, deve ser do cliente a garantir que detém os direitos suficientes sobre tais dados e que o conteúdo não é contrário ao direito brasileiro e aos bons costumes. A E-Consulters Web compromete-se a tratar com todo o cuidado e diligência o fornecimento de um serviço de qualidade, conforme com os usos da profissão e da técnica de ponta.

A E-Consulters Web reserva-se o direito a interromper o serviço para proceder a uma intervenção técnica afim de melhorar o seu funcionamento. A E-Consulters Web informará então o cliente, com a possível antecedência, de um prazo razoável, informando-o da natureza e duração da intervenção, para permitir ao cliente tomar as devidas disposições. Assim, o cliente deve manter-se vigilante relativamente à sua salvaguarda seguinte.

Confidencialidade dos dados do cliente

A E-Consulters Web compromete-se a não os divulgar. Todavia, mediante mandado judicial, a E-Consulters Web terá que fornecer às autoridades judiciais as informações desejadas. Igualmente, em caso de suspeita de intrusão num tratamento dados nas instalações da OVH HOSTING, LDA., a E-Consulters Web reserva-se o direito de acessar às informações do cliente e eventualmente cancelar de imediato a sua conta.

Responsabilidades

A E-Consulters Web não poderá ser considerada responsável pelo conteúdo das informações, textos, imagens, elementos de forma, dados acessíveis nos repositórios de backup do Cliente.

10. CONFIDENCIALIDADE

A E-Consulters Web compromete-se a garantir a confidencialidade dos dados do Cliente. Neste sentido, a E-Consulters Web, deve, o Cliente, proceder à personalização da senha de administrador (ROOT) do seu Serviço Virtual a contar da sua inicialização.

O cliente é o único administrador do Serviço Virtual, sendo da sua inteira e exclusiva responsabilidade tomar todas as medidas técnicas necessárias para garantir a segurança do seu sistema (nomeadamente implementação de um firewall) como poderá fazer para todo servidor informático.

11. BACKUPS E ARQUIVOS

Compete ao cliente assegurar-se que o backup dos seus dados teve sucesso. Em caso de problema, o cliente tomará todas as medidas necessárias para reexecutar tal backup. No caso de reinstalação do servidor dedicado (reinstalação do sistema ou mudança do disco rígido), a reconfiguração do Backup Semanal ou Incremental será de iniciativa do cliente (poderá executar essa manipulação através da sua interface de gestão).

O cliente age como uma entidade independente e assim apenas ele assume os riscos e perigos da sua atividade. O Cliente é o único responsável pelos arquivos, difundidos ou coligidos, pela sua exploração e atualização, bem como por todos pastas, nomeadamente arquivos de endereços.

12. RESCISÃO

12.1 O presente Contrato poderá ser rescindido a qualquer tempo, por qualquer das partes, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias em relação à interrupção do serviço.

12.2 O cliente declara-se ciente de que não ocorrerá nenhum tipo de devolução mesmo que tenha pago e em seguida não seja mais do seu interesse continuar com o serviço.

12.3 O presente Contrato estará resolvido de pleno direito, independentemente de qualquer notificação, nas seguintes hipóteses:

- (a)** declaração de falência ou insolvência civil de qualquer das Partes;
- (b)** caso seja determinada, pelo Poder Público, seus agentes e/ou quem suas vezes fizer, a realização no imóvel em que se encontra a infraestrutura utilizada para prestação dos serviços pela E-Consulters Web, de reparações que não possam ser executadas sem prejuízo da continuidade na prestação dos serviços ora contratados;
- (c)** em caso de desapropriação do imóvel em que se encontra o IDC, ordens, proibições ou outros atos emanados pelo Poder Público, seus agentes e/ou quem suas vezes fizer;
- (d)** por motivos de caso fortuito ou força maior que impossibilitem a continuidade na prestação do serviço.

12.4 O presente Contrato poderá ser rescindido pela E-Consulters Web, a seu exclusivo critério e mediante simples notificação com efeitos imediatos ao CLIENTE, nas seguintes hipóteses:

- (a)** caso a E-Consulters Web tenha conhecimento de que o CLIENTE está praticando qualquer ato em inobservância às obrigações assumidas no presente Contrato;
- (b)** ausência ou atraso por parte do CLIENTE no cumprimento das obrigações de pagamento por prazo superior a 1 (um) dia do vencimento.

12.4.1 A critério da E-Consulters Web, poderá ela, ao invés de enviar uma notificação com efeitos imediatos ao CLIENTE, notificá-lo, concedendo-lhe prazo determinado para a correção da irregularidade. Enquanto a correção da irregularidade é providenciada, a E-Consulters Web reserva-se o direito de suspender a prestação dos serviços. Findo o prazo concedido e não sanada a irregularidade, o presente Contrato estará resolvido de pleno direito.

12.5 O presente Contrato poderá ser rescindido pelo CLIENTE, a seu exclusivo critério e mediante simples notificação com efeitos imediatos à E-Consulters Web, nas seguintes hipóteses:

- (a)** descumprimento das obrigações assumidas no presente Contrato, em especial as estabelecidas na cláusula 5 e 6 e seus subitens.

12.6 A rescisão do Contrato, em qualquer hipótese, fica condicionada à quitação por parte do CLIENTE, da totalidade dos valores correspondentes aos serviços contratados.

12.7 A rescisão do Contrato, em qualquer hipótese, acarretará a remoção dos dados armazenados no site hospedado, sem possibilidade de recuperação.

13. SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS

13.1 Uma vez realizadas as suspensões dos serviços, por qualquer das razões previstas no presente Contrato, o CLIENTE será informado das razões que ocasionaram referida suspensão, sendo-lhe concedido prazo determinado para sanar a irregularidade. O religamento somente será efetuado após a confirmação pela E-Consulters Web da regularização.

13.2 A ausência de regularização por parte do CLIENTE no prazo concedido, caracterizará a rescisão do Contrato, nos termos do item 12.4.1.

13.3 Em nenhuma hipótese o período de suspensão dos serviços poderá ser compensado em cobranças futuras ou computado para fins de descontos.

14. ALERTA SOBRE A SEGURANÇA

Em nenhuma hipótese a E-Consulters Web poderá ser responsabilizada por qualquer dano proveniente da decisão do CLIENTE de descarregar e/ou enviar programas e arquivos via Internet que possam estar contaminados por qualquer tipo de vírus eletrônico.

15. SENHA

15.1 As senhas que possibilitam o acesso ao conteúdo e para a administração (programação e alterações) do site hospedado serão enviadas, através de e-mail para o responsável indicado pelo CLIENTE no ato da contratação.

15.2 Constitui responsabilidade única e exclusiva do CLIENTE a utilização das senhas por qualquer pessoa que não aquela indicada no ato da contratação, uma vez que a E-Consulters Web não possui qualquer ingerência sobre a utilização da senha inicialmente fornecida.

15.3 A substituição das senhas somente será atendida pela E-Consulters Web mediante a apresentação pelo solicitante das informações que comprovem sua legitimidade para efetivação da solicitação. Após a confirmação das informações cadastradas pelo CLIENTE, a E-Consulters Web enviará a nova senha para o email cadastrado.

16. TITULARIDADE DO REGISTRO DE DOMÍNIO

Caso o CLIENTE não seja titular do domínio do site hospedado perante o competente órgão de registro, declara ele sob as penas da lei civil e criminal manter relação jurídica contratual válida com o legítimo titular do domínio ou estar devidamente autorizado por este a hospedar em nome próprio o referido site.

17. AUTORIZAÇÃO DE COMUNICAÇÃO DE INADIMPLÊNCIA

Na hipótese de atraso no pagamento de qualquer valor decorrente da prestação dos serviços contratados, o CLIENTE autoriza expressamente a E-Consulters Web a informar referida inadimplência aos órgãos de proteção ao crédito.

18. NOTIFICAÇÕES

18.1 Consideram-se notificações ao CLIENTE, para fins do presente Contrato, as correspondências (principalmente e inclusive e-mails) encaminhadas ao endereço ou número de fax constante do cadastro do CLIENTE, bem como os avisos pertinentes aos serviços contratados, veiculados na página do E-Consulters Web e/ou no Painel de Controle. Neste ato, o CLIENTE autoriza expressamente a E-Consulters Web a enviar referidas notificações por e-mail.

18.2 Consideram-se notificações à E-Consulters Web, para fins do presente Contrato, as correspondências (principalmente e inclusive e-mails) encaminhadas ao endereço ou número de fax publicados no site <https://www.e-consulters.com.br> ou encaminhadas por e-mail para o e-mail suporte@e-consulters.com.br.

19. ALTERAÇÕES

19.1 A E-Consulters Web poderá promover alterações nas cláusulas e condições padrão de contratação, mediante inclusão no site <https://www.e-consulters.com.br> de nova versão do Contrato que substituirá o anterior. Neste caso a nova versão passará a reger a prestação dos serviços ao CLIENTE.

19.2 Caso o CLIENTE não concorde com a aplicação da nova versão do Contrato, deverá notificar a E-Consulters Web, no decurso dos 30 (trinta) dias subsequentes à publicação da nova versão, ficando-lhe facultada a rescisão do contrato sem aviso prévio.

20. SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

20.1 Ainda que a E-Consulters Web não tenha acesso ou qualquer forma de controle, fiscalização ou acompanhamento do conteúdo e dos dados transmitidos ou armazenados pelo CLIENTE no site hospedado, ambas as partes se comprometem a não divulgar a terceiros quaisquer informações confidenciais da outra parte que porventura venham a ter conhecimento em decorrência da prestação do serviço contratado.

20.2 Para fins do disposto neste Contrato, não terão natureza confidencial:

20.2.1 as informações que estejam normalmente disponíveis ao público de outra forma que não como resultado de divulgação e violação da confidencialidade deste Contrato;

20.2.2 as informações que estejam disponíveis para aquela parte, de forma não sigilosa, através de uma fonte independente;

20.2.3 informações que tenham sido obtidas ou desenvolvidas de modo independente por aquela parte sem a violação deste Contrato;

20.2.4 informações que devam ser prestadas a autoridade governamental ou judicial, de acordo com a lei aplicável.

21. FORO

As partes elegem o Foro Central da Comarca de Goiânia, para dirimir qualquer controvérsia oriunda do presente contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Criado: 01 de Julho de 2009.

Alterado: 25 de Julho de 2019.