



## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM COMPARTILHADA

### CLIENTE

Pessoa Física ou Jurídica, doravante denominada CLIENTE, cadastrada através do site [www.e-consulters.com.br](http://www.e-consulters.com.br) ou do atendimento telefônico, cujas informações prestadas serão de sua exclusiva responsabilidade. **O primeiro pagamento implicará no ACEITE das condições do contrato**, bem como na confirmação do plano contratado, da periodicidade e da forma de pagamento escolhida e das informações cadastradas. A data deste pagamento marcará o termo inicial do contrato.

### CONTRATADA

E-Consulters Web Assessoria Empresarial LTDA - ME, com sede na Rua 104 nº 650 Setor Sul na cidade de Goiânia-GO, inscrita no CNPJ sob o nº 07.275.474/0001-95, por seus representantes legais, na forma de seu ato constitutivo, doravante denominada **E-Consulters Web**.

**SITE A SER HOSPEDADO: Nome de domínio informado pelo CLIENTE no ato do cadastramento.**

### 1. OBJETO

**1.1** As presentes condições particulares têm por objetivo definir as condições técnicas e financeiras nas quais a E-Consulters Web se compromete a hospedar o serviço de Internet do cliente na sua plataforma de acordo com as especificações e limites do plano escolhido pelo mesmo.

**1.2** No ato da contratação o CLIENTE deverá escolher o plano, a periodicidade e a forma de pagamento que melhor atendam às suas necessidades. A descrição dos planos oferecidos pela E-Consulters Web encontra-se disponível no site <http://www.e-consulters.com.br/> ou através do atendimento telefônico, chat online email.

**1.2.1** Além dos recursos específicos de cada plano, o CLIENTE poderá contratar, a qualquer momento, serviços opcionais oferecidos pela E-Consulters Web, desde que compatíveis com o plano escolhido pelo CLIENTE.

**1.3** O Cliente reconhece expressamente que a E-Consulters Web não participa de modo nenhum no sentido de criação, desenvolvimento, realização e instalação do site/arquivos do Cliente e das suas ferramentas informáticas de gestão e administração.

### 2. MEIOS – CONDIÇÕES DE EXPLORAÇÃO

A plataforma da E-Consulters Web é acessível ao grande público pela rede Internet por meio de estações ligadas à rede de Internet. A E-Consulters Web garante um acesso ao site Internet nas condições de visitas razoáveis e um acesso às caixas de e-mail em condições de utilização razoável. Na hipótese de o acesso ao Serviço não poder ser mantido por causa de um tráfego que exceda as suas capacidades, as partes irão se concentrar afim de estudar modificações técnicas e financeiras nas condições de hospedagem do cliente.

### 3. SUPORTE TÉCNICO

A E-Consulters Web põe à disposição do Cliente assistência técnica nas condições previstas nas condições gerais de serviço.

#### **4. CONDIÇÕES DE REALIZAÇÃO E DE FATURAÇÃO DAS PRESTAÇÕES**

A E-Consulters Web envia ao cliente um e-mail de confirmação de abertura de conta, colocando à disposição do cliente os códigos de acesso que lhe permitem acessar o espaço reservado ao seu Website no Serviço da E-Consulters Web. A data de envio dos dados de acesso a sua hospedagem será efetivada assim que o sistema de faturação informar o pagamento do mesmo.

#### **5. OBRIGAÇÕES DA E-Consulters Web**

A E-Consulters Web compromete-se a fornecer com todo o cuidado e diligência necessários um serviço de qualidade conforme aos usos da profissão e ao estado da arte. Responde apenas a uma obrigação de meios. A E-consulters Web compromete-se a:

**5.1** Garantir o acesso ao serviço 24h todos os dias do ano. A E-consulters Web informará na medida do possível ao Cliente, dentro de um prazo razoável, por e-mail ou através do site <http://status.e-consulters.com.br> de uma eventual interrupção do serviço, para que o Cliente tome todas as medidas necessárias.

**5.2** Intervir rapidamente em caso de algum incidente.

**5.3** Assegurar a manutenção das suas ferramentas ao melhor nível.

**5.4** Proteger a sua plataforma na medida do possível.

#### **6. RESPONSABILIDADE DA E-Consulters Web**

A E-Consulters Web reserva-se no direito de interromper o Serviço, nomeadamente se tal Serviço constituir um perigo para a manutenção da segurança da plataforma de hospedagem da E-Consulters Web, que seja sequência de um ato de pirataria, roubo e outros do referido Serviço ou na sequência da não instalação da atualização da aplicação tendo por consequência a deteção de uma falha na segurança do sistema. A E-Consulters Web compromete-se a reestabelecer a ligação a pedido do Cliente, desde que as intervenções de correção tenham sido efetuadas pelo Cliente. A E-Consulters Web não poderá ser considerada responsável pelo conteúdo das informações, do som, do texto, das imagens, elementos de forma, dados acessíveis nos sites hospedados no Serviço do Cliente, transmitidos ou postos em linha pelo Cliente, a qualquer título. A E-Consulters Web não poderá ser considerada responsável pelo desrespeito total ou parcial de uma obrigação e/ou falha das operadoras da rede de transporte para o universo Internet e em especial do seu ou dos seus fornecedores de acesso. A E-Consulters Web não poderá ser considerada responsável relativamente ao Cliente pela introdução de um vírus informático no Serviço do Cliente.

A E-Consulters Web não poderá ser considerada responsável por falha originada na má utilização do Serviço pelo Cliente. Consequentemente, a E-Consulters Web recomenda ao Cliente que tome medidas de necessárias por sua iniciativa.

#### **7. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE**

Sem prejuízo das demais obrigações previstas neste instrumento, caberá ao CLIENTE o cumprimento das disposições abaixo estabelecidas, SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS, INDEPENDENTEMENTE DE QUAISQUER FORMALIDADES, NOTIFICAÇÕES PRÉVIAS, ETC., SEM QUALQUER ÔNUS PARA A E-CONSULTERS WEB:

**7.1** O Cliente compromete-se a não hospedar sites de charme ou de carácter pornográfico, racista ou ilegal e os que possuam links para estes tipos de sites são proibidos no Serviço da E-Consulters Web. Da mesma forma, não poderá hospedar sites em páginas relacionadas com qualquer proselitismo relativo a movimentos sectários ou consideradas como representando um risco sectário para os serviços do Estado, ou reconhecidos como tais por uma decisão judicial transitada e julgada. Compromete-se igualmente a não fazer redirecionamento para este tipo de sites. O Cliente é responsável pelo respeito do volume de tráfego e do espaço de armazenagem autorizado pela fórmula de hospedagem e opções que subscreveu. Informa-se o Cliente que as publicações constituem nomeadamente obras de espírito protegidas pelos direitos de autor, no sentido dos artigos (LEI Nº 9.610, DE 19 DE FEVEREIRO DE 1998. [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l9610.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9610.htm).) estão sujeitos aos direitos de autor e de propriedade intelectual. O Cliente assegura à E-consulters Web que é titular de todos os direitos de propriedade

intelectual sobre a integridade das páginas e dados que hospeda, isto é, dos direitos de reprodução, de representação e de difusão relativos ao suporte Internet, para uma duração previamente determinada. O Cliente declara assim aceitar plenamente todas as obrigações legais decorrentes da propriedade dos seus serviços, não podendo a E-consulters Web ser demandada ou, por qualquer forma, incomodada a tal respeito por qualquer razão, qualquer que ela seja, nomeadamente em caso de violação de leis ou regulamentos aplicáveis aos serviços do Cliente. O Cliente declara ter obtido todas as autorizações necessárias em matéria de direitos de autor, nomeadamente junto da SBAT - Sociedade Brasileira de Autores (<http://www.casadoautorbrasileiro.com.br/sbat>) que sejam necessárias. O Cliente compromete-se a fazer figurar nas páginas Web do seu site Internet a identidade e o endereço do proprietário ou do autor das páginas Web e a efetuar todos os pedidos necessários à criação do seu site, de acordo com a lei Brasileira em vigor.

O desrespeito pelo cliente dos pontos acima mencionados – quer seja pelo site hospedado na plataforma da E-Consulters Web, quer por um redirecionamento do seu domínio para esse tipo de sites – e nomeadamente qualquer atividade especificamente interdita no Serviço da E-Consulters Web e/ou susceptível de resultar em responsabilidade civil e/ou penal e/ou susceptível de atingir os direitos de terceiros dará à E-Consulters Web o direito de desligar e/ou interromper sem prazo e sem aviso prévio os serviços do Cliente e de rescindir imediatamente e de pleno direito o contrato, sem prejuízo do direito a todas as perdas e danos a que a E-Consulters Web possa ter direito. Nestes casos, o Cliente não terá qualquer direito ao reembolso das quantias já pagas à E-Consulters Web. O Cliente compromete-se a liquidar diretamente ao autor da reclamação qualquer valor que este possa eventualmente exigir à E-Consulters Web. Por outro lado, o Cliente compromete-se a intervir, a pedido da E-Consulters Web, em qualquer demanda judicial ou não, contra si proposta, bem como a garantir à E-Consulters Web todas as condenações que possam ser proferidas contra ela. Consequentemente, o Cliente compromete-se a tratar como assunto seu qualquer reclamação e/ou processo, qualquer que seja a forma, o objeto ou a natureza da queixa contra a E-Consulters Web, eventualmente ligada a obrigações a cargo do Cliente nos termos do presente contrato. O Cliente, único responsável do conteúdo do site, compromete-se a assegurar, a expensas suas, a defesa da E-Consulters Web no caso desta ser objeto de uma ação de reivindicação, relativa aos dados, informações, mensagens, etc. que ela difunde, e a tomar a seu cargo a indenização devida para reparação do prejuízo eventualmente suportado, na condição de ter toda a liberdade para transigir e conduzir o processo. O Cliente compromete-se a implementar os meios de salvaguarda necessários à continuidade da sua atividade.

**7.2 Utilização dos SCRIPTS CGI/PHP/MYSQL** A E-Consulters Web fornece hospedagem que permitem a utilização dos scripts CGI, PHP, MYSQL e outros programas executáveis. Estes scripts utilizam muito mais recursos do sistema do que simples páginas, sendo assim aplicáveis à utilização destas funcionalidades as restrições abaixo. O cliente tem a possibilidade de criar e executar os seus próprios CGI, PHP ou/e SQL na sua própria conta. Esta utilização deve ser razoável. No entanto, querendo oferecer um serviço de boa qualidade, a E-Consulters Web reserva-se no direito de parar a execução de certos CGI, PHP, SQL e/ou do site, se estes exigirem demasiada potência do servidor e puserem em perigo o bom funcionamento da plataforma de hospedagem compartilhada da E-Consulters Web, independentemente das cinco restrições abaixo referidas. E-Consulters Web fará o possível para avisar os clientes que utilizam scripts que exigem uma percentagem demasiado elevada de recursos sistema antes de os suspender. Por outro lado, se os scripts causarem problemas aos outros clientes ou se utilizarem demasiados recursos poderão ser parados sem aviso prévio.

Adverte-se o Cliente para o fato de a utilização que não respeite o que antecede poder tornar incompatível o funcionamento do site na plataforma compartilhada da E-Consulters Web, expondo a uma suspensão sem aviso prévio afim de garantir uma qualidade de serviço aceitável ao conjunto dos clientes da plataforma. Ao Cliente será então proposto a opção por um contrato de hospedagem Cloud ou Dedicada. Os scripts não deverão em caso algum interagir com a configuração do Serviço ou do material. A execução de scripts deste gênero poderá levar à anulação imediata da conta Cliente. Consequentemente, para apreciar o caráter razoável da utilização dos scripts tendo em conta a plataforma de hospedagem compartilhada, serão utilizados os seguintes critérios: tráfego diário, número de pedidos web por dia (html, php, cgi, jpg, gif e outros), utilização do processador da máquina (“CPU”) utilização de RAM acesso a um servidor sql limitado em número de pedidos simultâneos (a E-Consulters Web recomenda ao Cliente estabelecer ligações curtas, fechando-as após utilização) - por outros motivos não definidos nas presentes condições, mas que, segundo a apreciação da E-Consulters Web, poriam em risco o sistema

informático da E-Consulters Web. Competirá ao Cliente dar a conhecer a razão exata pela qual utiliza esses scripts. Os alertas são enviados automaticamente quando um dos critérios se verifica e o Cliente deverá então validar a boa recepção deste alerta através de e-mail de resposta e a boa compreensão do pedido formulado pela E-Consulters Web. Se o Cliente não validar esse e-mail dentro de 12 horas, a E-Consulters Web reserva-se o direito de encerrar o site sem aviso prévio. O upload deve ser feito pela central do cliente ou diretamente pelo e-mail que lhe foi enviado.

**7.3** A utilização de SPAM é totalmente proibida. O Cliente compromete-se a não utilizar as funcionalidades do Serviço para enviar mensagens em grande número (SPAM) ou a pessoas que não as desejem receber ou para endereços errados. Neste âmbito, a E-Consulters Web reserva-se no direito de suspender os serviços de mensagem do cliente sem aviso prévio, quando envios maciços de e-mails atingirem a integridade e/ou a segurança da rede da E-Consulters Web. Por outro lado, em caso de apresentação de alguma queixa (seja cliente ou não) relativamente a um e-mail enviado: - a partir das instalações hospedadas na E-Consulters Web - ou comportando os URL dos sites hospedados na E-Consulters Web.

Em caso de desrespeito deste compromisso, o Cliente reconhece que a E-Consulters Web tem o direito de limitar, restringir, interromper ou suspender definitivamente, no todo ou em parte, o serviço posto em causa durante uma duração mínima de cinco dias sem aviso prévio, e mesmo pôr definitivamente termo ao contrato em caso de desrespeito dos avisos relativos a spamming enviados por e-mail ao cliente.

**7.4** O Cliente compromete-se a manter um backup de todo o conteúdo do seu website em seu próprio HD.

**7.5** As plataformas de hospedagem de arquivos estão proibidas nas ofertas de hospedagem compartilhada E-Consulters Web. Trata-se nomeadamente de todo site destinado ao armazenamento, a troca, ao download, a difusão de Streaming. Esta interdição é válida para os arquivos de todo o tipo a saber imagens, vídeos, músicas, arquivos, A E-Consulters Web reserva-se a possibilidade de suspender sem aviso prévio todo site utilizado para esta finalidade e hospedado numa oferta de hospedagem compartilhada.

**7.6** Pagar pontualmente os valores estabelecidos na Página <http://www.e-consulters.com.br/hospedagem>, correspondente ao plano escolhido, de acordo com a periodicidade e a forma de pagamento contratadas, ciente de que o não pagamento na data do vencimento liberará a E-Consulters Web para o envio de cartas-cobrança, bem como todas as demais medidas para o efetivo recebimento, inclusive protesto e envio dos dados para o SPC/SERASA.

**7.7** Prestar informações válidas e verdadeiras no ato do cadastramento e manter sempre atualizadas as informações cadastradas, as quais serão utilizadas para contato entre a E-Consulters Web e o CLIENTE, inclusive no que diz respeito a solicitações como substituição de senha de administração e de acesso ao site, assumindo o CLIENTE total responsabilidade por eventuais prejuízos decorrentes do não cumprimento de referida obrigação.

**7.8** A E-Consulters Web não tem acesso ou qualquer forma de controle, fiscalização ou acompanhamento do conteúdo e dos dados transmitidos ou armazenados pelo CLIENTE, sendo este o único responsável por quaisquer veiculações, inclusive de caráter ilegal, imoral ou antiético, porventura realizadas no site. Acessar regularmente o Painel de Controle, com intervalos máximos recomendados de 3 (três) dias, a fim de

- Controlar e manter a utilização dos recursos disponibilizados nos limites estabelecidos para o plano escolhido;
- Tomar conhecimento de informações e/ou notificações veiculadas pela E-Consulters Web relativas ao serviço contratado;
- Não exceder a quantidade de espaço de armazenamento, bem como não trafegar ou permitir que sejam trafegados dados através do site hospedado, em volume superior ao estabelecido no plano contratado;
- Caso os limites de utilização estabelecidos para o plano contratado sejam superados, os dados excedentes estarão sujeitos à perda sem condições de recuperação.

**7.9** Averiguar a procedência de programas ou arquivos e decidir por efetuar ou não o descarregamento ou envio dos mesmos, sendo de sua exclusiva responsabilidade o risco de contaminação por vírus existente na referida

operação.

## **8. NOME DE DOMÍNIO**

Informa-se o Cliente que um nome de domínio pode ser ligado de modo preferencial ao Serviço de Hospedagem. Assim, segundo as situações, poderá ser necessário alterar o nome do domínio previamente definido. Informa-se o Cliente que deverá ser titular dos nomes de domínios em questão ou ter o acordo do titular para a duração prevista no contrato.

## **9. PRAZO**

O presente Contrato é celebrado por prazo indeterminado.

## **10. PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

**10.1** O início da prestação dos serviços, em qualquer plano, ficará condicionado ao pagamento da primeira mensalidade vigente na data de contratação, com valor previsto na página <http://www.e-consulters.com.br/hospedagem>

**10.2** Pela prestação dos serviços de hospedagem, nos limites e especificações definidos em cada plano, o CLIENTE pagará à E-Consulters Web o valor previsto na página <http://www.e-consulters.com.br/hospedagem> conforme a opção de plano e periodicidade de pagamento.

**10.3** Os serviços contratados deverão ser pagos na periodicidade escolhida pelo CLIENTE, ressalvadas as limitações estabelecidas para cada plano, sempre de forma **antecipada**.

**10.4** Todos os pagamentos devem ser executados conforme a periodicidade selecionada no momento da contratação, contando como data de início, o aceite do presente Contrato. Os pagamentos deverão ser efetuados via boleto bancário, PagSeguro, Paypal.

**10.5** O atraso ou ausência do pagamento ora acordado implicará ensejar a suspensão da prestação dos serviços, independentemente de notificação, até que o CLIENTE quite integralmente seu débito.

**10.6** O valor dos serviços contratados será reajustado automática e imediatamente com a menor periodicidade permitida por lei, conforme a variação do IGPM-FGV.

**10.6.1** Caso o IGPM-FGV venha a ser extinto, será automaticamente aplicado o índice que legalmente o substitua. Em caso de sua extinção, ou da extinção de seus substitutos, será utilizado o índice então vigente que a critério da E-Consulters Web melhor reflita a inflação.

**10.7** Nos valores indicados na Página <http://www.e-consulters.com.br/hospedagem> estão incluídos os tributos incidentes sobre a prestação dos serviços, a receita e/ou o faturamento.

**10.8** Os valores indicados na página <http://www.e-consulters.com.br/hospedagem>, variam de acordo com os limites de espaço e transferência estabelecidos em cada plano.

**10.8.1** A partir da instalação do serviço serão realizadas medições do espaço e transferência utilizados mensalmente pelo CLIENTE, ressalvada eventual a utilização pro rata correspondente ao período inicial da contratação.

**10.8.2** A E-Consulters Web disponibiliza ao CLIENTE uma ferramenta de administração dos serviços prestados, denominada Painel de Controle (cPanel), através da qual o CLIENTE tem acesso aos números apurados na medição descrita acima, possibilitando o controle da utilização dos recursos disponíveis, considerados os limites do plano escolhido.

**10.9** A utilização dos recursos abaixo dos limites estabelecidos no plano escolhido pelo CLIENTE não será, em

hipótese alguma, objeto de compensação em períodos subsequentes, razão pela qual não será admitido o pagamento parcial de valores correspondentes à prestação do serviço.

## **11. RESCISÃO**

**11.1** O presente Contrato poderá ser rescindido a qualquer tempo, por qualquer das partes, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias em relação à interrupção do serviço.

**11.2** O cliente declara-se ciente de que a devolução dos valores ocorrerá em, no mínimo, 30 (trinta) dias, contados da interrupção dos serviços.

**11.3** O presente Contrato estará resolvido de pleno direito, independentemente de qualquer notificação, nas seguintes hipóteses:

- (a)** declaração de falência ou insolvência civil de qualquer das Partes;
- (b)** caso seja determinada, pelo Poder Público, seus agentes e/ou quem suas vezes fizer, a realização no imóvel em que se encontra a infraestrutura utilizada para prestação dos serviços pela E-Consulters Web, de reparações que não possam ser executadas sem prejuízo da continuidade na prestação dos serviços ora contratados;
- (c)** em caso de desapropriação do imóvel em que se encontra o IDC, ordens, proibições ou outros atos emanados pelo Poder Público, seus agentes e/ou quem suas vezes fizer;
- (d)** por motivos de caso fortuito ou força maior que impossibilitem a continuidade na prestação do serviço.

**11.4** O presente Contrato poderá ser rescindido pela E-Consulters Web, a seu exclusivo critério e mediante simples notificação com efeitos imediatos ao CLIENTE, nas seguintes hipóteses:

- (a)** caso a E-Consulters Web tenha conhecimento de que o CLIENTE está praticando qualquer ato em inobservância às obrigações assumidas no presente Contrato;
- (b)** ausência ou atraso por parte do CLIENTE no cumprimento das obrigações de pagamento por prazo superior a 15 (quinze) dias do vencimento.

**11.4.1** A critério da E-Consulters Web, poderá ela, ao invés de enviar uma notificação com efeitos imediatos ao CLIENTE, notificá-lo, concedendo-lhe prazo determinado para a correção da irregularidade. Enquanto a correção da irregularidade é providenciada, a E-Consulters Web reserva-se o direito de suspender a prestação dos serviços. Findo o prazo concedido e não sanada a irregularidade, o presente Contrato estará resolvido de pleno direito.

**11.5** O presente Contrato poderá ser rescindido pelo CLIENTE, a seu exclusivo critério e mediante simples notificação com efeitos imediatos à E-Consulters Web, nas seguintes hipóteses:

- (a)** descumprimento das obrigações assumidas no presente Contrato, em especial as estabelecidas na cláusula 6 e 7 e seus subitens.

**11.6** A rescisão do Contrato, em qualquer hipótese, fica condicionada à quitação por parte do CLIENTE, da totalidade dos valores correspondentes aos serviços contratados.

**11.7** A rescisão do Contrato, em qualquer hipótese, acarretará a remoção dos dados armazenados no site hospedado, sem possibilidade de recuperação.

## **12. SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS**

**12.1** Uma vez realizadas as suspensões dos serviços, por qualquer das razões previstas no presente Contrato, o CLIENTE será informado das razões que ocasionaram referida suspensão, sendo-lhe concedido prazo determinado para sanar a irregularidade. O religamento somente será efetuado após a confirmação pela E-Consulters Web da regularização.

**12.2** A ausência de regularização por parte do CLIENTE no prazo concedido, caracterizará a rescisão do Contrato, nos termos do item 11.4.1.

**12.3** Em nenhuma hipótese o período de suspensão dos serviços poderá ser compensado em cobranças futuras ou computado para fins de descontos.

### **13. PROTEÇÃO DOS SERVIÇOS**

Para garantir o funcionamento ideal da infraestrutura utilizada para prestação dos serviços pela E-Consulters Web e impedindo que os seus clientes sejam prejudicados por problemas advindos de determinado site hospedado no mesmo servidor, a E-Consulters Web fica desde já autorizada a habilitar ou desabilitar comandos e/ou alterar a configuração do servidor quando necessário ao seu ideal funcionamento, além das demais medidas de prevenção constantes do presente Contrato.

### **14. ALERTA SOBRE A UTILIZAÇÃO DO PROGRAMA ANTIVÍRUS**

**14.1** A E-Consulters Web mantém em uso e disponibiliza para o CLIENTE um programa antivírus para o tratamento dos arquivos trafegados no serviço de EMAIL, entretanto, referido antivírus não representa uma proteção integral para o CLIENTE, podendo sempre existir vírus desconhecidos e/ou falhas do programa antivírus.

**14.2** Em nenhuma hipótese a E-Consulters Web poderá ser responsabilizada por qualquer dano proveniente da decisão do CLIENTE de descarregar e/ou enviar programas e arquivos via Internet que possam estar contaminados por qualquer tipo de vírus eletrônico.

### **15. SENHA**

**15.1** As senhas que possibilitam o acesso ao conteúdo e para a administração (programação e alterações) do site hospedado serão enviadas, através de e-mail para o responsável indicado pelo CLIENTE no ato da contratação.

**15.2** Constitui responsabilidade única e exclusiva do CLIENTE a utilização das senhas por qualquer pessoa que não aquela indicada no ato da contratação, uma vez que a E-Consulters Web não possui qualquer ingerência sobre a utilização da senha inicialmente fornecida.

**15.3** A substituição das senhas somente será atendida pela E-Consulters Web mediante a apresentação pelo solicitante das informações que comprovem sua legitimidade para efetivação da solicitação. Após a confirmação das informações cadastradas pelo CLIENTE, a E-Consulters Web enviará a nova senha para o email cadastrado.

### **16. TITULARIDADE DO REGISTRO DE DOMÍNIO**

Caso o CLIENTE não seja titular do domínio do site hospedado perante o competente órgão de registro, declara ele sob as penas da lei civil e criminal manter relação jurídica contratual válida com o legítimo titular do domínio ou estar devidamente autorizado por este a hospedar em nome próprio o referido site.

### **17. AUTORIZAÇÃO DE COMUNICAÇÃO DE INADIMPLÊNCIA**

Na hipótese de atraso no pagamento de qualquer valor decorrente da prestação dos serviços contratados, o CLIENTE autoriza expressamente a E-Consulters Web a informar referida inadimplência aos órgãos de proteção ao crédito.

### **18. NOTIFICAÇÕES**

**18.1** Consideram-se notificações ao CLIENTE, para fins do presente Contrato, as correspondências (principalmente e inclusive emails) encaminhadas ao endereço ou número de fax constante do cadastro do CLIENTE, bem como os avisos pertinentes aos serviços contratados, veiculados na página do E-Consulters Web e/ou no Painel de Controle. Neste ato, o CLIENTE autoriza expressamente a E-Consulters Web a enviar referidas notificações por e-mail.

**18.2** Consideram-se notificações à E-Consulters Web, para fins do presente Contrato, as correspondências (principalmente e inclusive emails) encaminhadas ao endereço ou número de fax publicados no site [www.e-consulters.com.br](http://www.e-consulters.com.br), ou encaminhadas por e-mail para o e-mail [suporte@e-consulters.com.br](mailto:suporte@e-consulters.com.br).

### **19. ALTERAÇÕES**

**19.1** A E-Consulters Web poderá promover alterações nas cláusulas e condições padrão de contratação, mediante inclusão no site [www.e-consulters.com.br](http://www.e-consulters.com.br) de nova versão do Contrato que substituirá o anterior. Neste caso a nova

versão passará a reger a prestação dos serviços ao CLIENTE.

**19.2** Caso o CLIENTE não concorde com a aplicação da nova versão do Contrato, deverá notificar a E-Consulters Web, no decurso dos 30 (trinta) subsequentes à publicação da nova versão, ficando-lhe facultada a rescisão do contrato sem aviso prévio.

## **20. SIGILO E CONFIDENCIALIDADE**

**20.1** Ainda que a E-Consulters Web não tenha acesso ou qualquer forma de controle, fiscalização ou acompanhamento do conteúdo e dos dados transmitidos ou armazenados pelo CLIENTE no site hospedado, ambas as partes se comprometem a não divulgar a terceiros quaisquer informações confidenciais da outra parte que porventura venham a ter conhecimento em decorrência da prestação do serviço contratado.

**20.2** Para fins do disposto neste Contrato, não terão natureza confidencial:

**20.2.1** as informações que estejam normalmente disponíveis ao público de outra forma que não como resultado de divulgação e violação da confidencialidade deste Contrato;

**20.2.2** as informações que estejam disponíveis para aquela parte, de forma não sigilosa, através de uma fonte independente;

**20.2.3** informações que tenham sido obtidas ou desenvolvidas de modo independente por aquela parte sem a violação deste Contrato;

**20.2.4** informações que devam ser prestadas a autoridade governamental ou judicial, de acordo com a lei aplicável.

## **21: BACKUPS DE ARQUIVOS**

A E-Consulters Web faz backups diários em todos os servidores apenas para fins de sua própria necessidade em decorrência de algum problema técnico em seu serviço ou necessidade maior, o cliente não tem acesso e/ou direito a estes arquivos, o mesmo poderá fazer a qualquer momento seus backups e salvar em seu próprio computador/HD direto do seu Painel de Controle (cPanel), FTP ou Banco de dados (phpMyAdmin). Em caso de necessidade maior, mediante pagamento de R\$ 30,00 a E-Consulters Web poderá disponibilizar o último backup disponível em seu armazenamento, não sendo obrigada a disponibilizar, mesmo que pago, backups de outras datas anteriores a atual, a E-Consulters Web informará ao cliente caso seja solicitado quais são os backups disponíveis antes do pagamento, cabendo ao cliente a escolha de resgatar o backup ou não.

## **22. FORO**

As partes elegem o Foro Central da Comarca de Goiânia, para dirimir qualquer controvérsia oriunda do presente contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**Criado: 01 de Julho de 2009.**

**Alterado: 06 de Março de 2014.**