



## CONTRATO CONDIÇÃO GERAL E FINANCEIRA E-CONSULTERS WEB

### CLIENTE

Pessoa Física ou Jurídica, doravante denominada CLIENTE, cadastrada através do site [www.e-consulters.com.br](http://www.e-consulters.com.br) ou do atendimento telefônico, cujas informações prestadas serão de sua exclusiva responsabilidade. O primeiro pagamento implicará no ACEITE das condições do contrato, bem como na confirmação do plano contratado, da periodicidade e da forma de pagamento escolhida e das informações cadastradas. A data deste pagamento marcará o termo inicial do contrato.

### CONTRATADA

E-CONSULTERS WEB ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA - ME, com sede na Rua 5 nº 691 Setor Oeste na cidade de Goiânia-GO, inscrita no CNPJ sob o nº 07.275.474/0001-95, por seus representantes legais, na forma de seu ato constitutivo, doravante denominada **E-Consulters Web**.

### DEFINIÇÕES:

**Assistência técnica:** Serviço encarregado de aconselhar o Cliente quando da instalação e utilização do seu Serviço, fornecendo documentação adequada.

**Cliente:** Pessoa física ou jurídica, signatária das condições contratuais gerais e particulares da **E-Consulters Web** por qualquer Serviço que seja subscrito junto da E-Consulters Web.

**Incidente:** Problema ou anomalia encontrada no Serviço e que é da responsabilidade da E-Consulters Web. São considerados como da responsabilidade da E-Consulters Web as seguintes causas: problema material, rede, alimentação elétrica ou quaisquer problemas na estrutura

**Orçamento:** Descritivo comunicado pela E-Consulters Web que contém as operações a efetuar no futuro e o preço aplicável à realização destas operações.

**Suporte:** Pesquisas efetuadas pela E-Consulters Web a pedido do Cliente para identificar um problema de funcionamento do serviço.

**Documentação:** A E-Consulters Web coloca à disposição do cliente um conjunto de ferramentas e documentação acessíveis no site E-Consulters Web.

**Gerenciamento:** Prestação específica realizada pela E-Consulters Web a pedido expresso do Cliente, sendo sujeita a faturação.

**Central do Cliente:** Espaço acessível a partir do site E-Consulters Web, pelo Cliente, após identificação, por intermédio da introdução do e-mail de cadastro do Cliente e da senha correspondente.

**Serviço:** Designa o conjunto de serviços fornecidos pela E-Consulters Web, em conformidade com os contratos subscritos pelo Cliente.

**Site:** Site Web da E-Consulters Web, acessível a partir do endereço na Internet <https://www.e-consulters.com.br>.

### ARTIGO 1: OBJETO

- O Cliente reconhece ter verificado que o Serviço se adequa às suas necessidades, assim como de ter recebido, da parte da E-Consulters Web, todas as informações e conselhos necessários para subscrever o presente contrato, declarando ter tomado conhecimento e compreendido o conteúdo do mesmo.

- O presente contrato tem por objeto definir as condições técnicas e financeiras nas quais a E-Consulters Web se compromete perante o Cliente.
- As presentes condições gerais de serviço, completadas, conforme o caso, por condições particulares e/ou anexas, propostas pela E-Consulters Web são aplicáveis, com exclusão de quaisquer outras condições, nomeadamente as do Cliente, a qualquer encomenda de prestação de serviços do Cliente à E-Consulters Web.

## **ARTIGO 2: OBRIGAÇÕES DA E-CONSULTERS WEB**

A E-Consulters Web obriga-se a ter todo o cuidado e diligência necessários ao fornecimento de um Serviço de qualidade, conforme os usos da profissão e do estado da técnica. A E-Consulters Web apenas responde por uma obrigação de meios.

## **ARTIGO 3: RESPONSABILIDADE DA E-CONSULTERS WEB**

A E-Consulters Web não terá qualquer responsabilidade:

Se a execução do contrato, ou de qualquer obrigação da incumbência da E-Consulters Web for impedida, limitada ou perturbada por motivo de incêndio, explosão, falha das redes de transmissão, desmoronamento das instalações, epidemia, tremor de terra, inundação, falha de eletricidade, guerra, embargo, lei, injunção, providência cautelar, pedido ou exigência de qualquer governo, greve, boicote, cancelamento da autorização do operador de telecomunicações, ou qualquer outra circunstância fora do controle razoável da E-Consulters Web (“Caso de Força Maior”) então a E-Consulters Web, sob reserva de uma imediata notificação ao Cliente, deverá ser dispensada da execução das suas obrigações no limite de tal impedimento, limitação ou perturbação e, o Cliente, será igualmente dispensado do cumprimento das suas obrigações na medida em que as mesmas sejam relativas à execução de tal forma impedida, limitada ou perturbada, sob reserva de a parte, assim afetada, faça os seus melhores esforços, no sentido de evitar ou aliviar tais causas de não execução e que ambas as partes procedam, com prontidão, logo que tais causas cessem ou sejam suprimidas. A parte afetada por um Caso de Força Maior deverá manter a outra parte regularmente informada por e-mail dos prognósticos de supressão ou restabelecimento de tal Caso de Força Maior.

Se os efeitos de um Caso de Força Maior se prolongarem para além de 30 dias, a contar da data da notificação do caso de força maior à outra parte, o contrato poderá ser cancelado de pleno direito, a pedido de qualquer uma das partes, sem direito a indenização de uma parte à outra, ou ainda por fatos imputáveis ao Cliente, nomeadamente, nos casos seguintes:

- deterioração da aplicação;
- má utilização dos terminais pelo Cliente ou pela sua Clientela, falha, negligência, omissão ou falha da sua parte, desrespeito pelos conselhos dados;
- divulgação ou utilização ilícita da palavra chave transmitida confidencialmente ao Cliente.
- falha, negligência ou omissão de terceiro, relativamente ao qual, a E-Consulters Web não possui qualquer poder de controle ou vigilância;
- pedido de interrupção temporária ou definitiva do Serviço, emanado de uma autoridade administrativa ou judiciária competente, ou notificação de terceiro;
- destruição, parcial ou total, das informações transmitidas ou armazenadas na sequência de erros imputáveis, direta ou indiretamente, ao Cliente.

As reparações devidas pela E-Consulters Web, em caso de falha do Serviço que resultariam de uma falha estabelecida contra si, corresponderão ao prejuízo direto, pessoal e certo ligado à falha em questão, à exclusão expressa de qualquer prejuízo indireto, tal como, nomeadamente, prejuízo comercial, perda de encomendas, atentado à imagem de marca, qualquer perturbação comercial, perda de ganhos ou de clientela (por exemplo, divulgação inoportuna de informações confidenciais na sequência de defeito ou pirataria do sistema, ação de terceiro contra o Cliente, etc.). Em qualquer dos casos, o montante dos danos que poderiam ser suportados da E-Consulters Web, em caso de a responsabilidade ser sua, será limitado ao conjunto das somas efetivamente pagas pelo Cliente à E-Consulters Web

durante o período considerado ou faturadas ao Cliente pela E-Consulters Web ou ao conjunto das somas correspondentes ao preço da prestação, por parte do Serviço pela qual a responsabilidade da E-Consulters Web tenha sido reconhecida. Será considerado o montante menos elevado desses valores.

A E-Consulters Web não efetua qualquer backup específico dos dados hospedados, apenas para sua própria segurança a qual o cliente só terá direito mediante pagamento. Consequentemente, caberá ao Cliente tomar todas as medidas necessárias para ter um backup dos seus dados em caso de perda, ou deterioração dos dados confiados, qualquer que seja o motivo, incluindo o não expressamente visado pelas presentes condições.

O Cliente reconhece que nenhum dos termos das presentes o liberta da obrigação de pagar todos os montantes devidos à E-Consulters Web, a título das prestações realizadas.

#### **ARTIGO 4: OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE DO CLIENTE**

O Cliente compromete-se a dispor do poder, da autoridade e da capacidade necessários à conclusão e à execução das obrigações previstas nas presentes condições.

O Cliente compromete-se a comunicar à E-Consulters Web as suas coordenadas e informações bancárias exatas.

O Cliente é o único e exclusivo responsável pelas senhas necessárias à utilização do seu Serviço. A E-Consulters Web isenta-se de qualquer responsabilidade pela utilização ilícita ou fraudulenta das senhas, postas à disposição do Cliente. O fornecimento das senhas é considerado confidencial. Qualquer suspeita de divulgação, intencional ou não, das senhas fornecidas, é da única responsabilidade do Cliente.

Em caso de pedido de alteração da senha pelo Cliente, a E-Consulters cobrará por esse serviço pelo tempo gasto em tal operação (Serviço de Clouds e Dedicados). Apenas o Cliente suportará as consequências do defeito do serviço na sequência de qualquer utilização pelo seu pessoal ou qualquer outra pessoa à qual o Cliente tenha fornecido a(s) sua(s) senha(s). Da mesma forma, apenas o Cliente suportará as consequências da perda da ou das senhas.

O Cliente compromete-se a respeitar o conjunto dos preceitos legais e regulamentares em vigor, e em especial os relativos a informática, arquivos, liberdades e propriedade intelectual, bem como os direitos de terceiros, e compromete-se nomeadamente a prestar qualquer declaração sobre tratamento de dados junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (C.N.P.D). O Cliente compromete-se além disso a efetuar todos os seguros necessários, junto de um organismo notoriamente solvente, a fim de cobrir quaisquer prejuízos que lhe seriam imputáveis no quadro das presentes condições ou da sua execução.

O Cliente declara aceitar plenamente todas as obrigações legais decorrentes da propriedade dos seus serviços, não podendo a E-Consulters Web ser perturbada a tal respeito, por qualquer motivo, seja ele qual for, nomeadamente, em caso de violação de leis ou regulamentos aplicáveis aos serviços do Cliente. O desrespeito pelo Cliente pelos pontos acima referidos e dos mencionados nas condições particulares, nomeadamente, qualquer atividade susceptível de criar responsabilidade civil e/ou penal, conferirá à E-Consulters Web o direito a interromper sem pré aviso os serviços ao Cliente e a cancelar, de imediato e, de pleno direito, o contrato, sem prejuízo do direito a indenização, por perdas e danos, relativamente à qual tenha direito.

O Cliente compromete-se a liquidar diretamente ao autor da reclamação qualquer soma que este venha a exigir da E-Consulters Web. Por outro lado, o Cliente compromete-se a intervir a pedido da E-Consulters Web, em qualquer instância contra esta última, bem como a garantir a E-Consulters Web, em quaisquer condenações que possam vir a ser, contra ela, proferidas em tal situação. Assim, o Cliente compromete-se a tratar como assunto pessoal, qualquer reclamação e/ou processo, qualquer que seja a sua forma, objeto ou natureza, contra a E-Consulters Web e que se prenda com as obrigações do Cliente no âmbito do presente contrato. O Cliente compromete-se a informar a E-Consulters Web, de qualquer alteração à sua situação em 48 horas, e de qualquer eventual perda das senhas em 24 horas (após ter tomado conhecimento dessas situações). O Cliente compromete-se a formular claramente o seu pedido, de acordo com as regras em uso, nos seus contatos com a E-Consulters Web.

## **ARTIGO 5: APOIO TÉCNICO**

### **5.1 Ferramentas e documentação fornecidas pela E-Consulters Web**

A E-Consulters Web coloca à disposição do Cliente, um conjunto de ferramentas e documentação acessível no seguinte endereço: <https://www.e-consulters.com.br/sac/>

Esta página contém igualmente as coordenadas necessárias para entrar em contato com o pessoal da E-Consulters Web.

A E-Consulters Web coloca à disposição do Cliente na referida página:

- Um conjunto de documentos e guias técnicos que permitem uma melhor compreensão e utilização do Serviço;
- Ferramentas de comunicação que permitam estabelecer solicitação de atendimento da E-Consulters Web;
- As coordenadas que permitam contactar a Assistência técnica da E-Consulters Web;
- Um formulário de declaração de incidente (ticket);
- As coordenadas do serviço de gerenciamento para a realização de prestações complementares que são sujeitas a faturação distinta.

Verificações prévias:

Em caso de funcionamento anormal do Serviço, compete ao Cliente a tarefa de consulta das Documentação e efetuar os testes técnicos propostos na seguinte página <https://www.e-consulters.com.br/sac/>

Por defeito, para que o funcionamento anormal seja solucionado, compete ao Cliente declarar o Incidente junto dos serviços da E-Consulters Web.

### **5.2 Procedimento de declaração de Incidente**

Para declarar um Incidente, o Cliente deve preencher o formulário específico disponível no site e na sua interface de gestão na qual estará em medida de encontrar os tickets anteriores contendo as trocas eletrônicas entre o Cliente e a E-Consulters Web.

É da responsabilidade do Cliente preencher o formulário proposto no endereço <https://www.e-consulters.com.br/sac/> e comunicar à E-Consulters Web o máximo possível de informações sobre o problema para permitir a realização de um Diagnóstico adequado.

Com este intuito, o Cliente autoriza expressamente a E-Consulters Web e os seus colaboradores a efetuar uma ligação ao Serviço do Cliente e levar a cabo todas as operações necessárias à elaboração do Diagnóstico, quer a nível material, quer a nível de software.

A este título, a E-Consulters Web reserva-se no direito de recusar qualquer intervenção, se averiguar, durante as pesquisas realizadas, que o Cliente utiliza o Serviço em violação das condições gerais e particulares da E-Consulters Web ou de quaisquer outras leis e regulamentos em vigor.

O conjunto das trocas de informação entre as partes e nomeadamente as trocas de e-mails servirão como prova do compromisso do cliente com a intervenção a ser resolvida por parte da E-Consulters Web.

### **5.3 Resolução do incidente e ELABORAÇÃO do Diagnóstico**

No quadro deste procedimento de declaração de Incidente, a E-Consulters Web terá de efetuar um Diagnóstico de forma a procurar a origem e causa do funcionamento anormal constatado. Se durante as pesquisas a E-Consulters Web determinar que o funcionamento anormal é um Incidente, ou seja, um problema da responsabilidade da E-Consulters Web, o custo da realização do Diagnóstico será inteiramente assumido pela E-Consulters Web, em conformidade com os termos contratuais aplicáveis ao Serviço.

Ao contrário, se o diagnóstico revelar que o incidente detectado pelo Cliente não se trata de uma responsabilidade da E-Consulters Web ou a sua existência não pode ser confirmada, o tempo tomado à E-Consulters Web, pela realização do Diagnóstico será faturado ao Cliente numa base tarifária que poderá ser consultada no endereço <https://www.e-consulters.com.br/sac/> e será comunicada ao Cliente no momento da declaração do Incidente. Nos casos em que a E-Consulters Web não seja capaz de detectar a origem ou causa do funcionamento anormal, as pesquisas relativas à criação de um Diagnóstico não serão faturadas ao Cliente, uma vez que a E-Consulters Web não consegue detectar a causa do problema, nem fornecer ao Cliente um orçamento para a correção da anomalia. O

diagnóstico não será de igual modo faturado ao cliente, se a E-Consulters Web não conseguir apresentar, ao Cliente, um orçamento para a correção do problema.

O Cliente compromete-se a não recorrer abusivamente à Assistência técnica.

A E-Consulters Web reserva-se no direito de recusar um pedido do Cliente, se o seu comportamento ou a frequência dos seus pedidos forem passíveis de perturbar o normal funcionamento do serviço da Assistência Técnica.

#### **5.4: Resolução da Anomalia**

Durante a criação do Diagnóstico, a E-Consulters Web comunicará a causa do problema e orientará o Cliente para as soluções técnicas às quais recorrer, para resolver o problema detectado.

Na medida em que se verifique que o problema não seja da responsabilidade da E-Consulters Web, esta enviará ao Cliente um orçamento correspondente ao custo das operações de resolução, caso o Cliente pretenda que a E-Consulters Web se encarregue da resolução desse problema.

A este título a E-Consulters Web relembra que está apenas sujeita a uma obrigação de meios.

#### **5.5: Condições de pagamento**

A tarifação de base dos orçamentos é relembrada no seguinte endereço <https://www.e-consulters.com.br/sac/>. As somas em dívidas serão faturadas antes da realização do serviço.

Nenhuma nova intervenção poderá ser solicitada se o pagamento das intervenções anteriores não tiver sido efetuado.

### **ARTIGO 6: ENTREGA, TARIFA e PAGAMENTO**

#### **6.1. Entrega**

A disponibilização do serviço fica acessível no prazo máximo de 7 dias a contar do pagamento efetivo da encomenda pelo Cliente. Após esse prazo, não se verificando a disponibilização do serviço pela E-Consulters Web, o Cliente não tem direito a solicitar a anulação da transação e o reembolso das quantias já pagas.

Depois de ter sido feita a instalação do sistema e efetuado o respectivo pagamento, o Cliente não terá direito a qualquer reembolso das taxas, entretanto pagas.

Sempre que ocorra renovação do serviço, o Cliente não terá direito a qualquer reembolso, relativamente a qualquer pagamento, entretanto efetuado.

#### **6.2. Tarifa**

As tarifas em vigor para as diferentes prestações de serviço propostas pela E-Consulters Web, podem ser consultadas on-line no site <https://www.e-consulters.com.br> e mediante solicitação de informação junto da E-Consulters Web através dos meios de contato disponíveis no site.

A prestação de serviços encomendada vem mencionada na fatura de encomenda; incluem todos os impostos, salvo indicação em contrário e são pagáveis em Reais.

A E-Consulters Web reserva-se no direito de alterar os seus preços em qualquer momento, desde que informe o Cliente por e-mail ou por um aviso online no site <https://www.e-consulters.com.br/sac> um mês de antecedência se as novas tarifas sem impostos forem menos favoráveis ao Cliente. Nesta hipótese, o Cliente disporá do prazo de um mês contado a partir dessa informação para rescindir o presente contrato sem penalidade. Doutro modo, partir-se-á do princípio que o Cliente aceitou as novas tarifas. As alterações de tarifas são aplicáveis a todos os contratos, nomeadamente aos em curso.

A E-Consulters Web reserva-se no direito de repercutir, sem prazo, qualquer novo imposto ou taxa ou qualquer aumento dos impostos existentes.

As prestações fornecidas pela E-Consulters Web são pagáveis com a fatura. O Cliente é o único responsável pelo pagamento do conjunto das somas devidas a título do contrato de prestação de serviços da E-Consulters Web; Fica expressamente convencionado, salvo mediante reporte solicitado a tempo e acordado por escrito pela E-Consulters Web, particularmente a falta total ou parcial de pagamento no devido prazo, de qualquer quantia devida a título do contrato, levará, de pleno direito e sem cominação prévia à:

- Exigibilidade imediata de quaisquer quantias devidas pelo Cliente a título do contrato, qualquer que seja o modo de pagamento acordado;
- Suspensão de todas as prestações em curso, qualquer que seja a sua natureza, sem prejuízo de a E-Consulters Web poder rescindir o contrato;
- Impossibilidade de subscrever novas prestações ou renová-las;

Qualquer desacordo relativo à faturação e à natureza dos serviços deverão ser comunicados por e-mail para [financeiro@e-consulters.com.br](mailto:financeiro@e-consulters.com.br), no prazo de um mês, após emissão do pedido.

Caso as despesas sejam solicitadas pela E-Consulters Web, esta informará o Cliente, comunicando-lhe os justificativos e a fatura correspondente. O Cliente deverá então liquidar a quantia devida em Reais.

### **6.3. Pagamento**

- O pagamento efetua-se online através de Boleto Bancário ou Cartão de Crédito (Paypal ou PagueSeguro) no momento da conclusão do contrato.
- O Cliente deverá escolher o modo de pagamento adaptado ao serviço encomendado e o seu prazo de execução. • O serviço cadastrado pelo Cliente é liberado quando a E-Consulters Web recebe o pagamento referente a encomenda do cliente, sob reserva de uma eventual verificação, pela E-Consulters Web, dos elementos fornecidos.
- A E-Consulters Web acusará a recepção do pedido da encomenda e do pagamento ao Cliente, e informá-lo-á, por e-mail, da implementação da prestação encomendada.
- Para qualquer troca de informação por e-mail, será considerada a data e a hora do servidor da E-Consulters Web. Estas informações serão conservadas pela E-Consulters Web, durante todo o período das relações contratuais.

### **6.4. Duração**

A duração do serviço é a prevista na encomenda. Os dados serão apagados quando o serviço terminar caso não seja feita a renovação. A E-Consulters Web compromete-se a efetuar um aviso por e-mail antes do serviço ser cancelado.

### **6.5. Renovação do serviço**

A E-Consulters Web notificará o Cliente por e-mail, enviado para o contato de faturação do Cliente (endereço e-mail a manter atualizado, da responsabilidade do Cliente) 7 (sete) dias antes do vencimento, sendo da obrigação do cliente de liquidar o preço para a renovação do serviço pelo menos até a data de vencimento para que não tenha o seu serviço suspenso.

Qualquer falta de pagamento ou pagamento irregular, isto é, nomeadamente, um valor errado ou incompleto, ou não incluindo as referências necessárias, ou efetuado por um meio ou procedimento não aceites pela E-Consulters Web será pura e simplesmente ignorado e provocará a rejeição pela E-Consulters Web, antes do serviço terminar.

### **6.6. Reajuste de Tarifa**

O valor dos serviços contratados será reajustado automática e imediatamente com a menor periodicidade permitida por lei, conforme a variação do IGP-M.

#### **6.6.1 Extinção do IGP-M**

Caso o IGP-M venha a ser extinto, será automaticamente aplicado o índice que legalmente o substitua. Em caso de sua extinção, ou da extinção de seus substitutos, será utilizado o índice então vigente que a critério da E-Consulters Web melhor reflita a inflação.

## **ARTIGO 7: RESCISÃO, SUSPENSÃO DO SERVIÇO E CANCELAMENTOS**

### **7.1. Rescisão**

O contrato é rescindido de pleno direito no seu termo. Pode ser realizado a partir do site <https://www.e-consulters.com.br/sac>, realizado pelo próprio cliente nas condições previstas no artigo 6.

## **7.2. Rescisão por força maior**

Cada parte pode rescindir o contrato de pleno direito e sem indenização, em caso de força maior que subsista por mais de trinta dias conforme informações no Artigo 3.

## **7.3. Rescisão Antecipada**

Para rescisão antes do termo do contrato, o Cliente pode fazê-lo mediante a Central do cliente <https://www.e-consulters.com.br/sac/> e o Cliente não terá direito ao reembolso das quantias já pagas à E-Consulters Web.

## **7.4. Rescisão por quebra de contrato**

Em todos os outros casos de falta por uma das partes à outra de alguma das suas obrigações, nos termos do contrato, não reparada no prazo de 7 dias, a partir quer de um e-mail enviado pela parte queixosa a notificar as faltas em questão, quer outra qualquer forma de notificação, enviada pela referida parte, o contrato será rescindido de pleno direito, sem prejuízo de todas as perdas e danos que poderão eventualmente ser reclamados à parte faltosa.

## **7.5. Rescisão por segurança**

A E-Consulters Web reserva-se no direito de interromper o serviço ao Cliente se tal serviço constituir um perigo para a manutenção da segurança ou da estabilidade da plataforma de hospedagem da E-Consulters Web. Na medida do possível, a E-Consulters Web informará o Cliente previamente.

## **7.6 Suspensão do Serviço - Inadimplência**

O serviço poderá ser suspenso pela E-Consulters Web devido a falta de pagamento do cliente referente a seu serviço pré-pago, sendo que para hospedagem Compartilhada e Cloud, o cliente terá o serviço suspenso no 3º dia corrido de atraso, independentemente de ser final de semana ou feriado e para Hospedagem Dedicada suspenso no 1º dia após o vencimento, cabe ao cliente manter os pagamentos em dia para que não tenha problemas de suspensões.

## **7.7 Suspensão do Serviço - Downloads e armazenamentos de arquivos**

Em qualquer tipo de serviço de hospedagem que não seja de Servidores Dedicados estão proibidas todo e qualquer site destinado ao armazenamento, a troca e ao download de arquivos, esta interdição é válida para os arquivos de todo o tipo a saber imagens, vídeos, músicas e arquivos. A E-Consulters Web reserva-se a possibilidade de suspender sem aviso prévio todo site utilizado para esta finalidade e que não esteja hospedado numa oferta de hospedagem com servidores dedicados.

## **7.8. Cancelamento por inadimplência - Serviço Hospedagem Compartilhada**

Caso o pagamento não seja realizado dentro do prazo de 20 dias corridos após o vencimento, o serviço será automaticamente cancelado e todos os seus dados removidos dos nossos servidores, uma vez que o serviço de hospedagem compartilhada é pré-paga e o estimado cliente deve estar em dia com os seus pagamentos para utilização do serviço assim como nosso espaço em disco;

## **7.9. Cancelamento por inadimplência - Serviço Hospedagem Cloud, VPS, Container e Revenda**

Caso o pagamento não seja realizado dentro do prazo de 15 dias corridos após o vencimento, o serviço será automaticamente cancelado e todos os seus dados removidos dos nossos servidores, uma vez que o serviço de hospedagem é pré-paga e o estimado cliente deve estar em dia com os seus pagamentos para utilização do serviço assim como nosso espaço em disco;

## **7.10. Cancelamento por inadimplência - Serviço Hospedagem Dedicada**

Caso o pagamento não seja realizado dentro do prazo de 5 dias corridos após o vencimento, o serviço será automaticamente cancelado e todos os seus dados removidos dos nossos servidores, uma vez que o serviço de hospedagem dedicada é pré-paga e o estimado cliente deve estar em dia com os seus pagamentos para utilização do serviço assim como nosso espaço em disco;

## **ARTIGO 8: CONDIÇÕES DE EXPLORAÇÃO**

O Cliente reconhece pelos presentes que as flutuações da banda de passagem e das áleas do fornecedor de acesso são elementos que podem levar a uma descontinuidade nas prestações oferecidas pela E-Consulters Web e exterior aos seus meios técnicos.

Por outro lado, a E-Consulters Web pode, de pleno direito, restringir, limitar ou suspender o serviço quando:

- O Cliente utiliza, aparentemente, os serviços que lhe são fornecidos para uma atividade, qualquer que ela seja, que não seja conforme com o Contrato ou com as presentes condições gerais;
- Nos termos das condições particulares aplicáveis;
- Se a E-Consulters Web recebe um aviso para tal fim, notificado por uma entidade competente, administrativa, arbitral ou judicial, de acordo com as leis aplicáveis adequadas, ou por terceiro.

## **ARTIGO 9: INFORMAÇÃO DO CLIENTE E CONFORMIDADE DO SERVIÇO**

O Cliente reconhece ter verificado a adequação do material e do serviço às suas necessidades e ter recebido da E-Consulters Web todas as informações e conselhos que lhe eram necessários para subscrever o presente compromisso com conhecimento de causa.

A E-Consulters Web reserva-se no direito de controlar o respeito das condições de utilização do serviço.

## **ARTIGO 10: TOLERÂNCIA**

O fato da E-Consulters Web não fazer valer o seu direito, em determinado momento, a qualquer das presentes condições gerais e/ou tolerar uma falta da outra parte relativamente a qualquer das obrigações, constantes das presentes condições gerais, não pode ser interpretado como renúncia pela E-Consulters Web a fazer valer o seu direito, posteriormente a qualquer uma das referidas condições.

## **ARTIGO 11: DADOS PESSOAIS**

Os dados transmitidos pelo Cliente são mantidos durante o período legal necessário à administração da prova. A E-Consulters Web não pode proceder a qualquer divulgação, revenda de dados nominativos relativos ao Cliente, salvo disposições contrárias nas condições particulares. Apenas as filiais da E-Consulters Web podem acessar a tais dados.

## **ARTIGO 12: DIREITO DE RETRATAÇÃO**

A E-Consulters Web confere ao Cliente, um direito de retratação de 7 (sete) dias, a contar da data de fornecimento de serviços, mesmo se a execução da prestação já tiver começado a pedido do Cliente e confere-lhe o direito ao reembolso por qualquer meio de pagamento das quantias já pagas logo que possível, o mais tardar 30 (trinta) dias após a data em que o Cliente exerceu o seu direito de retratação.

Este direito efetua-se por ticket no seguinte endereço <https://www.e-consulters.com.br/sac/>

Qualquer pedido de retratação que não respeite o prazo legal ou as formalidades constantes da alínea anterior não será tomado em consideração.

As disposições do presente artigo não são aplicáveis em caso de renovação pelo Cliente do serviço subscrito junto da E-Consulters Web.

Assim, o Cliente reconhece ter dado o seu acordo expresso à execução do serviço encomendado, junto da E-Consulters Web desde a recepção por aquela do seu pedido de encomenda e do seu pagamento para renovação do seu serviço.

O Cliente é assim expressamente informado que não pode, nos termos destas disposições, e considerando o acordo consentido quanto à execução das prestações da E-Consulters Web, exercer o seu direito de retratação sobre os serviços renovados, junto da E-Consulters Web.



## **ARTIGO 13: ALTERAÇÃO**

As condições gerais e particulares online prevalecem sobre as condições gerais e particulares impressas. As partes convencionam que a E-Consulters Web pode, de pleno direito, alterar o seu serviço sem qualquer outra formalidade que não seja informar o Cliente por um aviso on-line/ou fazendo constar as alterações nas condições gerais online. Qualquer alteração ou introdução de novas opções de assinatura será objeto de uma informação online no endereço URL <https://www.e-consulters.com.br> ou através de envio de um e-mail ao Cliente. Neste caso, o Cliente pode, em derrogação ao artigo 7, rescindir o contrato no prazo de trinta dias a contar da entrada em vigor dessas alterações.

## **ARTIGO 14: DISPOSIÇÕES GERAIS**

### **14.1. Divisibilidade**

A anulação de uma das cláusulas do contrato de prestação de serviços, subscrito junto da E-Consulters Web, em resultado da aplicação de, nomeadamente, uma lei, regulamento ou na sequência de uma decisão de uma Jurisdição competente, transitada em julgado, não resultará na anulação das outras cláusulas do contrato de prestação de serviços, que manterão os seus plenos efeitos e alcance.

Nesse caso, as partes deverão, na medida do possível, substituir a disposição anulada por uma válida, correspondente ao espírito e objeto das Condições contratuais.

### **14.2. Títulos**

Os títulos dos artigos das Condições contratuais têm por único objetivo facilitar as referências e não possuem per se um valor contratual ou um significado particular.

### **14.3. Condições particulares e anexos**

As condições particulares e eventuais anexos estão incorporados por referência nas Condições gerais de serviço da E-Consulters Web e são indissociáveis das referidas Condições gerais. O conjunto desses documentos são denominados no presente documento “Condições Gerais”.

O conjunto de documentos incorporados no presente contrato por referência pode ser consultado nos endereços indicados no site <https://www.e-consulters.com.br/contratos/>, esses documentos são, por outro lado, sujeitos a alterações ou evoluções.

### **14.4. Notificações**

Todas as notificações, comunicações, cominações previstas pelas Condições gerais serão consideradas como tendo sido validamente entregues se forem enviadas por carta registrada com aviso de recepção a:

- Para a E-Consulters Web: para o endereço postal Rua 5, número 691, Setor Oeste. Goiânia - Goiás ou ticket;
- Para o Cliente: para o endereço postal e/ou e-mail que forneceu à E-Consulters Web.

### **14.5. Publicidade e promoção**

A E-Consulters Web poderá por ocasião de publicidade, manifestações, em colóquios e publicações especializadas, fazer-se valer dos serviços fornecidos ao Cliente bem que dos seus documentos comerciais e/ou a sua placa.

## **ARTIGO 15: FORO**

As partes elegem o Foro Central da Comarca de Goiânia, para dirimir qualquer controvérsia oriunda do presente contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**Criado: 01 de Julho de 2009.**

**Alterado: 25 de Julho de 2019.**